



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Kendala Pencatatan Pada SIGA



Pecatatan Kegiatan BKB Pada SIGA

Pada saat melakukan pencatatan kegiatan BKB pada SIGA, ada beberapa kendala yang masih sering ditemui oleh operator SIGA.



#1



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Kendala

Keanggotaan balita yang sudah masuk dalam K/O/BKB, tidak secara otomatis akan dikeluarkan saat umurnya sudah tidak sesuai lagi dengan kriteria (7 tahun atau lebih)

Penjelasan

Kendala ini sudah pernah disampaikan ke Pusat dan sudah pernah didiskusikan.

Pada intinya ini termasuk perbaikan aplikasi yang sangat mungkin akan dilakukan, namun pusat masih harus berkoordinasi dengan beberapa pihak terkait.

Solusi

Menunggu perbaikan ini diterapkan ke dalam aplikasi

#2



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Kendala

Saat menambahkan anak ke dalam R/1/BKB terjadi error atau data anak tidak ditemukan

Penjelasan

Salah satu kemungkinan penyebabnya adalah karena masih ada data ganda (NIK yang sama muncul sebanyak 2x, 3x, atau lebih) di Rekap Data Keluarga.

Data ganda tersebut bisa saja ada 2 atau lebih keluarga lengkap yang sama persis, atau bisa juga ada individu yang terdaftar sebagai suami/istri, tapi sekaligus juga terdaftar pada keluarga lain sebagai anak.

Solusi

Perbaiki data ganda, hapus yang sudah tidak sesuai, sisakan 1 yang paling terkini. Jika diperlukan, hapus data keluarga tersebut yang ada di K/O/BKB, lalu diinput ulang ke dalam K/O/BKB.

#3



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Kendala

Saat menambahkan anak ke dalam R/1/BKB terjadi error atau data anak tidak ditemukan

Penjelasan

- Sebabnya karena keluarga pada K/O/BKB tersebut sudah tidak ada *link* dengan basisdata SIGA pada Rekap Data Keluarga.
- Biasanya pada awalnya ada data ganda (NIK yang sama muncul sebanyak 2x, 3x, atau lebih) di Rekap Data Keluarga. Salah satu dari data ganda tersebut masuk sebagai anggota Poktan pada K/O/BKB.
- Pada saat dilakukan pembersihan data (*data cleaning*) pada bulan Juni 2026, jika ditemukan ada data ganda, maka hanya akan disisakan 1 saja, dan lainnya dihapus.

Penjelasan

- Jika data ganda yang dihapus tersebut kebetulan adalah data yang ada dalam K/O/BKB, maka walaupun nama Keluarga dan Balita masih muncul dalam K/O/BKB, namun data tersebut sudah tidak punya *link* lagi ke Rekap Data Keluarga.
- Saat keluarga tersebut akan dimasukkan dalam R/1/BKB, dan kita klik nama anaknya, akan error karena data keluarga tersebut sudah tidak punya link lagi ke Rekap Data Kelg
- Jika kita coba cari NIK / Nama keluarga tersebut walaupun ditemukan ada dalam Rekap Data Keluarga, namun sebenarnya itu bukan data keluarga yang ada dalam K/O/BKB



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Lanjutan...

#3

Penjelasan

**Halaman berikut adalah ilustrasi/contoh
dari penjelasan sebelumnya**

Lanjutan...

#3

Penjelasan

K/O/BKB

id	Keluarga
81823	Rahmad Hidayat
23423	Anto Yanuar
45989	Dina Mariana



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Rekap Data Keluarga

id	Keluarga
81823	Rahmad Hidayat
92131	Rahmad Hidayat
97021	Rahmad Hidayat

Pada contoh ini,
ada data ganda “Rahmad Hidayat”,
3x data sama (kembar 3).
Yg link dgn K/O/BKB adalah
yg paling atas

Lanjutan...

#3

Penjelasan

Pada contoh ini, saat terjadi cleaning data oleh system (atau dihapus oleh Kader), kebetulan data yg dihapus adalah data yg paling atas, sehingga Rahmad Hidayat yg ada pada K/O/BKB terputus link-nya ke Rekap Data Kelg, mengakibatkan error saat ditambahkan dalam R1

K/O/BKB

id	Keluarga
81823	Rahmad Hidayat
23423	Anto Yanuar
45989	Dina Mariana



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Rekap Data Keluarga

id	Keluarga
81823	✗ Rahmad Hidayat
92131	✗ Rahmad Hidayat
97021	✓ Rahmad Hidayat



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Lanjutan...

#3

Penjelasan

Catatan:

Hilangnya *link* dari K/O/BKB kepada Rekap Data Keluarga tidak selalu akibat dari *data cleaning*, tetapi bisa juga karena data yang dihapus oleh Kader pada saat Pemutakhiran Data Keluarga atau saat Verval

- Hapus data keluarga tersebut dari K/O/BKB, karena data tersebut sudah tidak punya *link* lagi ke Rekap Data Keluarga
- Pastikan bahwa keluarga tersebut riilnya memang benar ada (keluarganya benar-benar ada secara fisik), bukan hanya ada dalam SIGA saja tetapi sebenarnya keluarga tersebut sudah tidak ada lagi (pindah)
- Jika keluarga tersebut memang benar-benar ada riilnya / fisiknya, maka:
 - Masukkan keluarga yang ada pada Rekap Data Keluarga ke dalam K/O/BKB, lalu tunggu hingga 24 jam
 - Setelah itu, keluarga tersebut sudah dapat dimasukkan ke dalam R/1/BKB

#4



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Kendala

Pada Laporan Bulanan Tabel 3B jumlah “Keluarga Anggota BKB Hadir Pertemuan” lebih kecil daripada jumlah kehadiran anggota BKB yang diinput pada R/1/BKB

Penjelasan

“Keluarga Anggota BKB Hadir Pertemuan” adalah jumlah keluarga yang hadir dalam pertemuan BKB pada bulan tersebut.

Jika ada lebih dari 1 anak tetapi keluarganya sama, maka hanya terhitung 1 keluarga.

Jika keluarga yang sama hadir lebih dari 1x dalam 1 bulan, maka jumlah keluarga yang hadir tetap terhitung 1 keluarga

#5



Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

Kendala

Tidak ada fitur untuk filter untuk anak usia Baduta

Penjelasan

Hingga saat ini belum ada fitur untuk filter anak usia Baduta. Jika diperlukan dapat diusulkan ke Pusdatin, dengan memberikan pertimbangan kebutuhan fitur tersebut.
