

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

# Kendala Pencatatan Pada SIGA

*Revisi 1: ada tambahan “Cara Cek”*



# Pecatatan Kegiatan BKB Pada SIGA

Pada saat melakukan pencatatan kegiatan BKB pada SIGA, ada beberapa kendala yang masih sering ditemui oleh operator SIGA.

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

# #1

**Kendala**

Saat menambahkan anak ke dalam R/1/BKB terjadi error atau data anak tidak ditemukan

---

**Sebab & Penjelasan**

Keluarga yang menjadi anggota K/O/BKB tersebut ternyata sudah dihapus dari Rekap Data Keluarga, atau sudah pindah ke wilayah baru di desa lain.

---

*Lanjutan...*

# #1

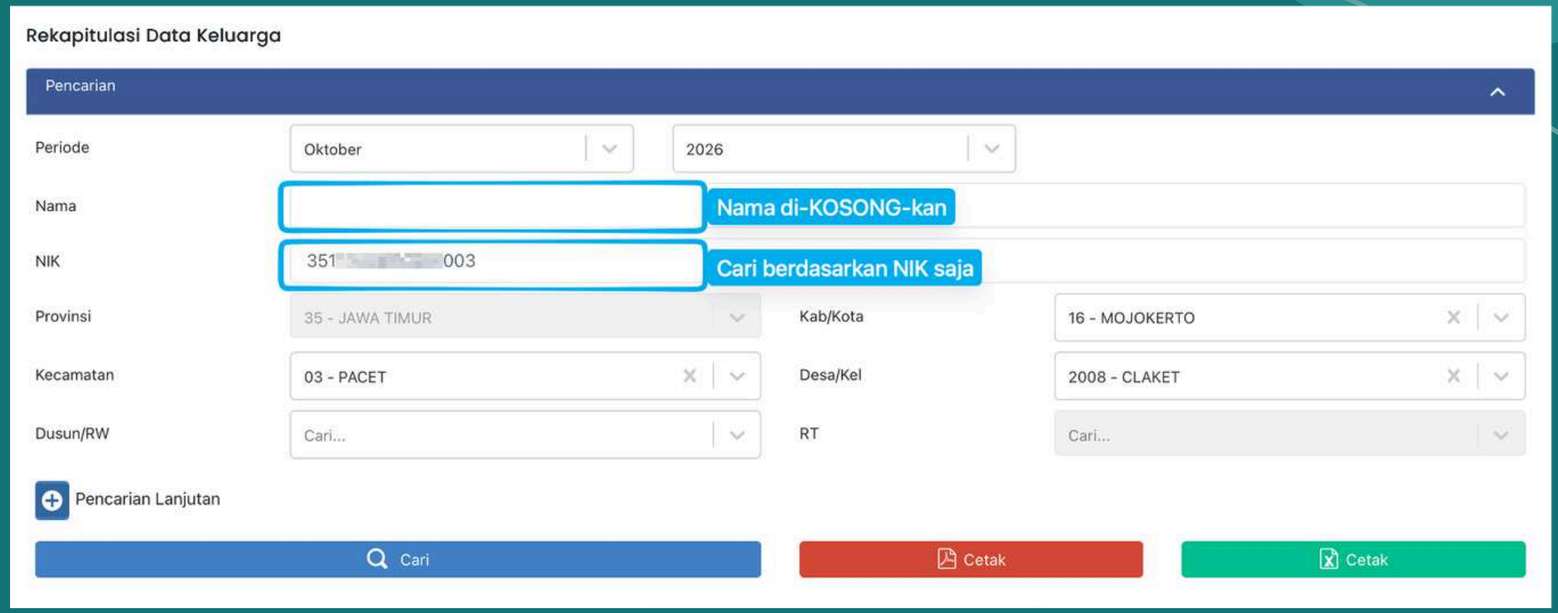
Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

## Cara Cek

Buka Rekap Data Keluarga,

- Pilih Desa yang sesuai tempat Poktan BKB
- Cari berdasarkan **NIK saja**
- **Nama** harus **KOSONG**

Pastikan pada hasil pencarian **ditemukan 1 keluarga saja** (tidak lebih, tidak juga kosong).




Jika kosong (tidak ada keluarga yang berhasil ditemukan), berarti memang keluarga tersebut sudah tidak terdaftar di desa ini.

Catatan: jika pada hasil pencarian ditemukan lebih dari 1 keluarga → silakan mengacu ke Solusi #3

---

## Solusi

Jika keluarga tersebut sudah tidak terdaftar pada Rekap Data Keluarga sesuai Desa tempat Poktan BKB berada, maka hapus saja keluarga tersebut dari K/O/BKB.

---

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

# #2

**Kendala**

Saat menambahkan anak ke dalam R/1/BKB terjadi error atau data anak tidak ditemukan

---

**Sebab & Penjelasan**

Walaupun masih terdaftar sebagai anggota pada K/O/BKB, namun umur anak sudah 7 tahun atau lebih.

Anggota Poktan BKB tidak secara otomatis dikeluarkan dari K/O/BKB saat umur anak sudah tidak sesuai lagi dengan kriteria (7 tahun atau lebih).

Jika anak berumur 7 tahun atau lebih tersebut dimasukkan dalam R/1/BKB, akan terjadi error.

*Lanjutan...*

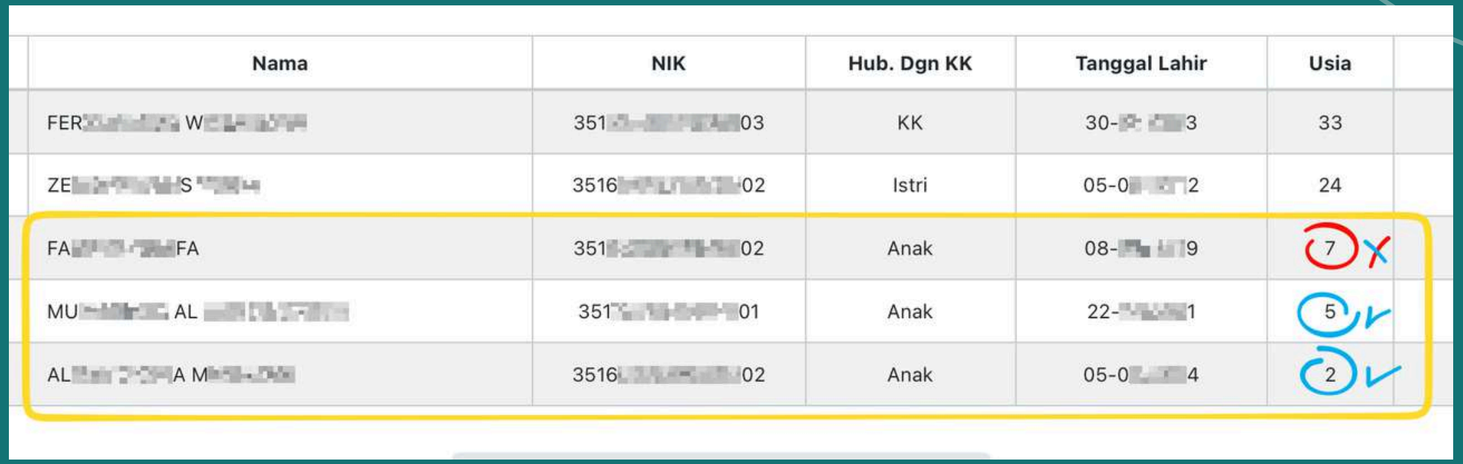
# #2

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

## Cara Cek

Buka Rekap Data Keluarga,

- Pilih Desa yang sesuai tempat Poktan BKB
- Cari berdasarkan **NIK saja**
- **Nama** harus **KOSONG**
- Pastikan hasil pencarian tidak ada NIK ganda
  → jika hasilnya NIK ganda, cek pada Solusi #3



| Nama | NIK | Hub. Dgn KK | Tanggal Lahir | Usia |
|---|---|---|---|---|
| FER W | 351 03 | KK | 30- 3 | 33 |
| ZE S | 3516 02 | Istri | 05-0 2 | 24 |
| FA FA | 351 02 | Anak | 08- 9 | 7 ✗ |
| MU AL | 351 01 | Anak | 22- 1 | 5 ✓ |
| AL A M | 3516 02 | Anak | 05-0 4 | 2 ✓ |

Buka detail data keluarga tersebut (seperti pada contoh gambar), pastikan bahwa umur anak 6 tahun atau kurang.

Kadang juga ada keluarga yang jumlah anaknya lebih dari 1 (seperti pada contoh gambar), maka **pastikan nama anak yang didaftarkan pada K/O/BKB** adalah **anak yang umurnya 6 tahun atau kurang**, **bukan** nama anak yang umurnya 7 tahun atau lebih.

## Solusi

Hapus keluarga tersebut dari K/O/BKB jika anak yang terdaftar umurnya 7 tahun atau lebih

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

# #3

**Kendala**

Saat menambahkan anak ke dalam R/1/BKB terjadi error atau data anak tidak ditemukan

---

**Sebab & Penjelasan**

Salah satu kemungkinan penyebabnya adalah karena masih ada data ganda (NIK yang sama muncul sebanyak 2x, 3x, atau lebih) di Rekap Data Keluarga.

Data ganda tersebut bisa saja ada 2 atau lebih keluarga lengkap yang sama persis,

atau bisa juga ada individu yang terdaftar sebagai suami/istri, tapi sekaligus juga terdaftar pada keluarga lain sebagai anak.

---

*Lanjutan...*

# #3

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

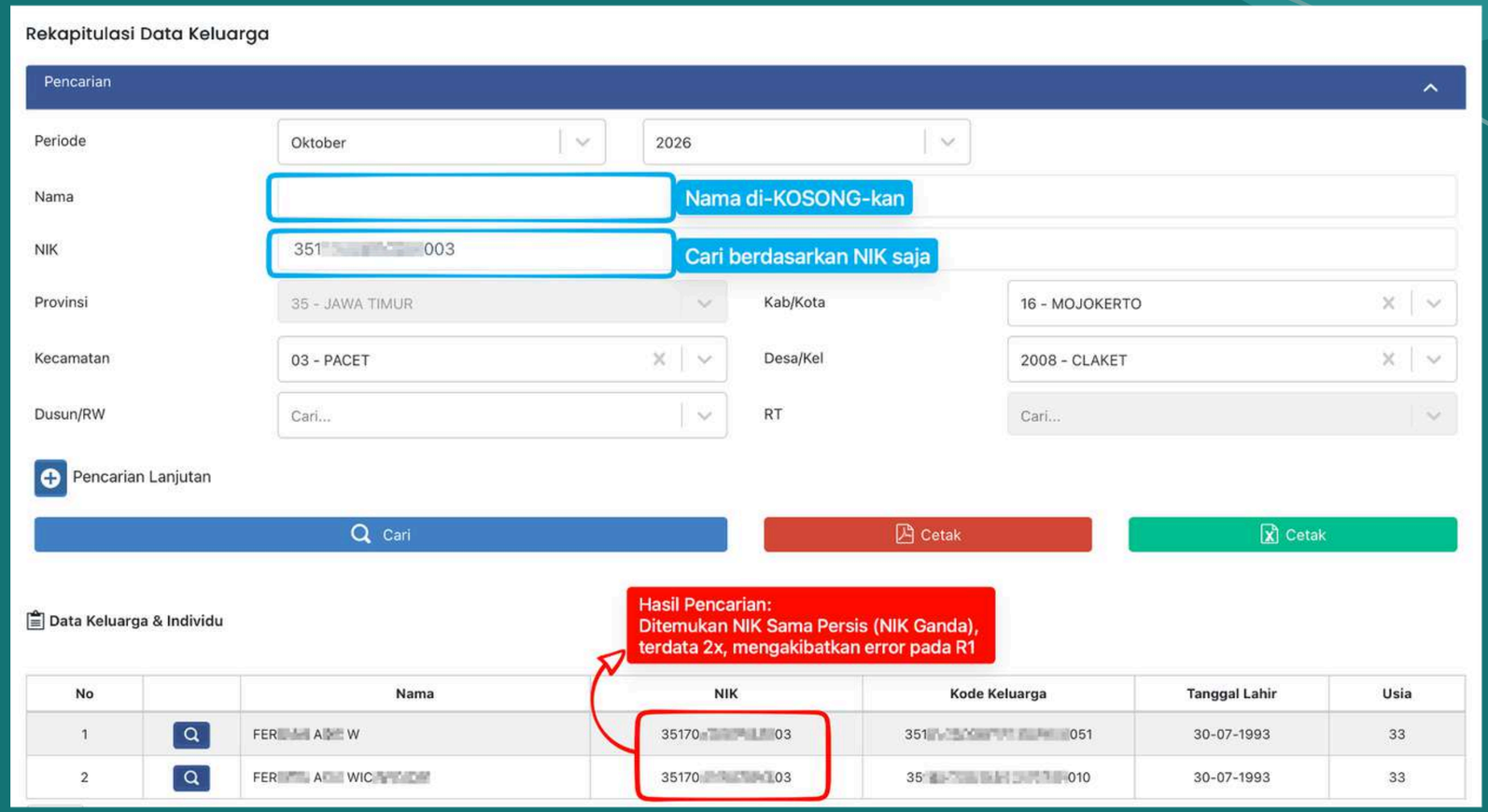
## Cara Cek

Buka Rekap Data Keluarga,

- Pilih Desa yang sesuai tempat Poktan BKB
- Cari berdasarkan **NIK saja**
- **Nama** harus **KOSONG**

Cek hasil pencarian apakah ditemukan data ganda seperti pada contoh gambar.

Data ganda mengakibatkan error saat input R1.




## Solusi

Perbaiki data ganda, hapus yang sudah tidak sesuai, sisakan 1 yang paling mutakhir. Jika diperlukan, hapus data keluarga tersebut yang ada di K/O/BKB, lalu diinput ulang ke dalam K/O/BKB.

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

# #4

**Kendala**

Saat menambahkan anak ke dalam R/1/BKB terjadi error atau data anak tidak ditemukan

---

**Sebab & Penjelasan**

- Sebabnya karena keluarga pada K/O/BKB tersebut sudah tidak ada *link* dengan basisdata SIGA pada Rekap Data Keluarga.

- Biasanya pada awalnya ada data ganda (NIK yang sama muncul sebanyak 2x, 3x, atau lebih) di Rekap Data Keluarga. Salah satu dari data ganda tersebut masuk sebagai anggota Poktan pada K/O/BKB.

- Pada saat dilakukan pembersihan data (*data cleaning*) seperti pada bulan Juni 2026, jika ditemukan ada data ganda, maka otomatis hanya akan disisakan 1 saja, dan lainnya dihapus.

*Lanjut....*

*Lanjutan...*

# #4

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

**Sebab & Penjelasan**

- Jika data ganda yang dihapus tersebut kebetulan adalah data yang ada dalam K/O/BKB, maka walaupun nama Keluarga dan Balita masih muncul dalam K/O/BKB, namun data tersebut sudah tidak punya *link* lagi ke Rekap Data Keluarga.

- Saat keluarga tersebut akan dimasukkan dalam R/1/BKB, dan kita klik nama anaknya, akan error karena data keluarga tersebut sudah tidak punya link lagi ke Rekap Data Kelg

- Jika kita coba cari NIK / Nama keluarga tersebut walaupun ditemukan ada dalam Rekap Data Keluarga, namun sebenarnya itu bukan data keluarga yang ada dalam K/O/BKB

*Lanjutan...*

#4

**Sebab & Penjelasan**

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

# Halaman berikut adalah ilustrasi/contoh dari penjelasan sebelumnya

*Lanjutan...*

# #4

**Sebab & Penjelasan**

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

## K/0/BKB

| id | Keluarga |
|---|---|
| 81823 | Rahmad Hidayat |
| 23423 | Anto Yanuar |
| 45989 | Dina Mariana |

## Rekap Data Keluarga

| id | Keluarga |
|---|---|
| 81823 | Rahmad Hidayat |
| 92131 | Rahmad Hidayat |
| 97021 | Rahmad Hidayat |

Pada contoh ini,
ada data ganda “Rahmad Hidayat”,
3x data sama (kembar 3).
Yg link dgn K/0/BKB adalah
yg paling atas

*Lanjutan...*

# #4

**Sebab & Penjelasan**

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

## K/0/BKB

| id | Keluarga |
|---|---|
| 81823 | Rahmad Hidayat |
| 23423 | Anto Yanuar |
| 45989 | Dina Mariana |

## Rekap Data Keluarga

| id | Keluarga |
|---|---|
| 81823 ✗ | Rahmad Hidayat |
| 92131 ✗ | Rahmad Hidayat |
| 97021 ✓ | Rahmad Hidayat |

Pada contoh ini, saat terjadi cleaning data oleh system (atau dihapus oleh Kader), kebetulan data yg dihapus adalah data yg paling atas, sehingga Rahmad Hidayat yg ada pada K/0/BKB terputus link-nya ke Rekap Data Kelg, mengakibatkan error saat ditambahkan dalam R1

*Lanjutan...*

# #4

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

**Sebab & Penjelasan**

**Catatan**:

Hilangnya *link* dari K/O/BKB kepada Rekap Data Keluarga tidak selalu akibat dari *data cleaning*, tetapi bisa juga karena data yang dihapus oleh Kader pada saat Pemutakhiran Data Keluarga atau saat Verval

*Lanjutan...*

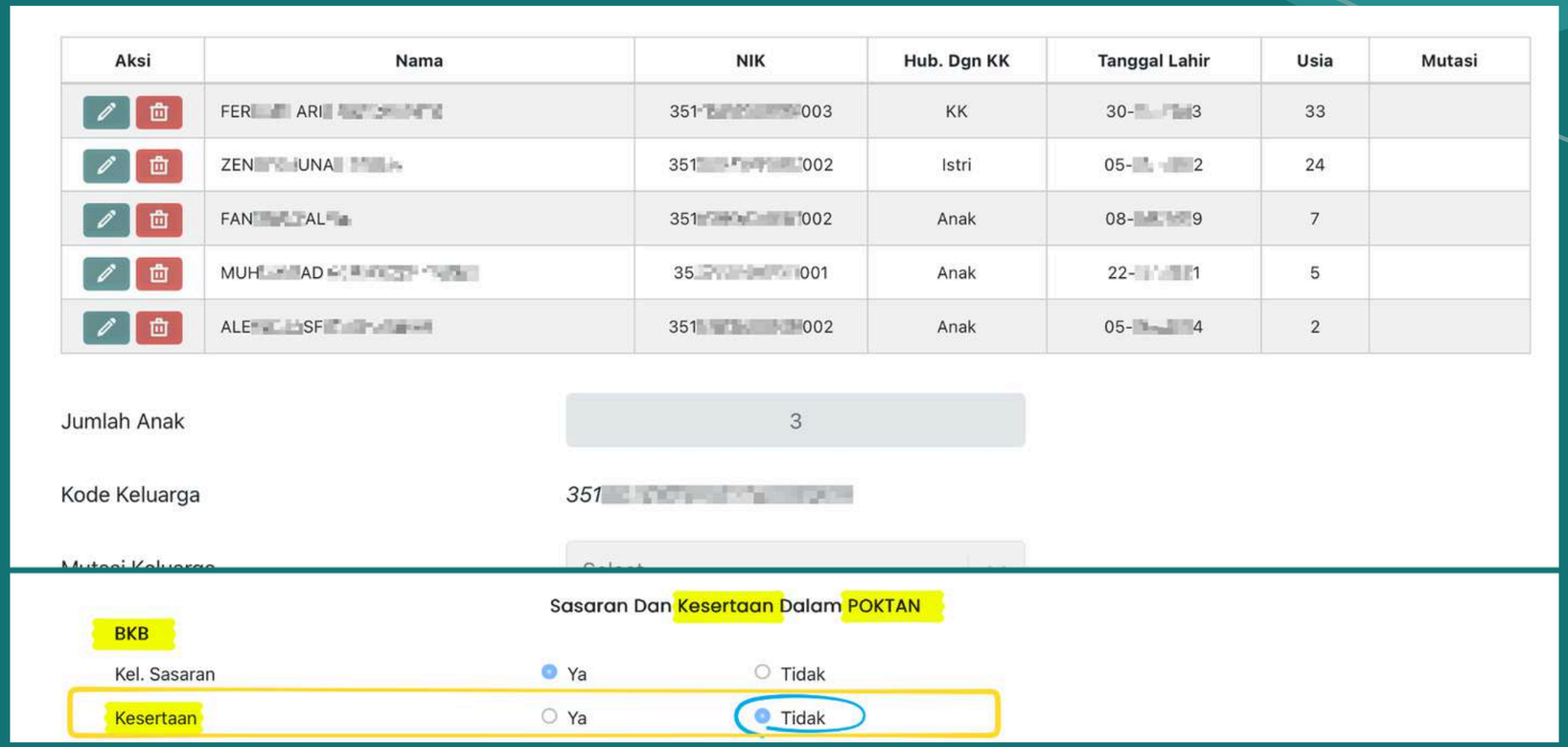
# #4

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

## Cara Cek

Buka Rekap Data Keluarga,

- Pilih Desa yang sesuai tempat Poktan BKB
- Cari berdasarkan **NIK saja**
- **Nama** harus **KOSONG**
- Pastikan hasil pencarian tidak ada NIK ganda → jika hasilnya NIK ganda, cek pada Solusi #3



| Aksi | Nama | NIK | Hub. Dgn KK | Tanggal Lahir | Usia | Mutasi |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | FER ARI | 351 003 | KK | 30- 3 | 33 | |
| | ZEN UNA | 351 002 | Istri | 05- 2 | 24 | |
| | FAN AL | 351 002 | Anak | 08- 9 | 7 | |
| | MUH AD | 35 001 | Anak | 22- 1 | 5 | |
| | ALE SF | 351 002 | Anak | 05- 4 | 2 | |

Jumlah Anak: 3

Kode Keluarga: 351

Mutasi Keluarga

Sasaran Dan Kesertaan Dalam POKTAN

BKB

| | | |
|---|---|---|
| Kel. Sasaran | Ya | Tidak |
| Kesertaan | Ya | Tidak |

Buka detail, cek pada BKB, “Kesertaan”, apakah isinya “Tidak” (seperti pada contoh gambar)?

Jika isinya ”Tidak” seperti pada gambar → berarti data ini bukanlah data yang ada pada K/0/BKB. Ini adalah data yang berbeda, tidak terkait dengan data yang ada pada K/0/BKB (seperti penjelasan pada halaman-halaman sebelumnya).

*Lanjutan...*

# #4

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

**Solusi**

- Hapus data keluarga tersebut dari K/O/BKB, karena data tersebut sudah tidak punya *link* lagi ke Rekap Data Keluarga

- Pastikan bahwa keluarga tersebut riilnya memang benar ada (keluarganya benar-benar ada secara fisik), bukan hanya ada dalam SIGA saja tetapi sebenarnya keluarga tersebut sudah tidak ada lagi (pindah)

- Jika keluarga tersebut memang benar-benar ada riilnya / fisiknya, maka:

    - Masukkan keluarga yang ada pada Rekap Data Keluarga ke dalam K/O/BKB, lalu tunggu hingga 24 jam
    - Setelah itu, keluarga tersebut sudah dapat dimasukkan ke dalam R/1/BKB

Kemendukbangga/BKKBN
Perwakilan BKKBN Provinsi
Jawa Timur

**Jika 4 hal tersebut sudah dipastikan aman, berarti ada kemungkinan sebab lain.**

**Silakan hubungi WhatsApp Helpdesk Datin Kemendukbangga/BKKBN Jawa Timur.**

**0853-7000-6175**

bit.ly/chatjatim